

## **Verified by Visa – sicheres Shopping im Internet**

Der Verified by Visa Service gewährleistet zusätzliche Sicherheit beim Kauf von Waren im Internet mit der Zahlungskarte der AS „PrivatBank“.

Verified by Visa schützt Ihre Zahlungskarte vor unbefugtem Zugriff und stellt auch sicher, dass der Verkäufer Ihre Sicherheit zu seiner Priorität gemacht hat. Verified by Visa ist sicher, einfach und bequem.

### **Verified by Visa: Häufig gestellte Fragen**

#### **Was ist Verified by Visa?**

Verified by Visa (3-D Secure) ist eine zusätzliche Sicherheitsstufe, die noch einen Authentifizierungsschritt bei Online-Zahlungen hinzufügt sowie Verkaufsstellen und Banken sicherstellen lässt, dass die Transaktion vom Zahlungskarteninhaber ausgeführt wird, so dass betrügerische Transaktionen verhindert werden.

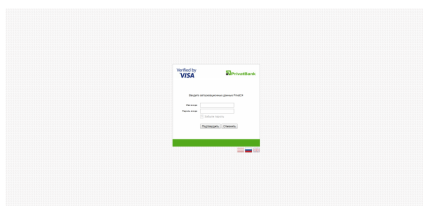
#### **Wie wird Verified by Visa eingesetzt?**

Verified by Visa ist einfach einzusetzen. Sie fügt lediglich einen zusätzlichen Schritt zum Zahlungsprozess bei Internetkäufen hinzu.

Ihre Zahlungskarte der AS „PrivatBank“ funktioniert wie gewohnt, und Sie können sie nach wie vor bei Verkäufern verwenden, die noch keinen Verified by Visa Service anbieten. Verified by Visa ist einfach eine zusätzliche Sicherheitsstufe, die beim Online-Shopping völlige Sicherheit gewährleistet.

#### **Internet-Shopping mit Verified by Visa**

1. Wählen Sie, was Sie im Internet kaufen möchten.
2. Gehen Sie zur Bestellungsseite.
3. Geben Sie die Daten Ihrer Visa-Karte wie gewohnt ein.
4. Die Web-Seite meldet, ob hier der Verified by Visa Service angeboten wird.
5. Sie sehen, dass das Eingabe-Fenster des Verified by Visa Service (siehe Bild unten).
6. Geben Sie Ihre Privat24-Autorisierungsdaten ein und drücken Sie auf Enter.
7. Ihre Identität ist bestätigt.
8. Das war es!



#### **Warum sollte ich den Verified by Visa Service nutzen?**

Verified by Visa schützt Ihre Zahlungskarte vor unbefugten Transaktionen und gewährleistet volle Sicherheit beim Online-Shopping. Ihre Visa-Karte-Transaktionen werden erst nach der Eingabe der Privat24-Autorisierungsdaten genehmigt.

**Warum braucht man den Verified by Visa Service? Hat Visa davor meine Sicherheit nicht ernst genommen?**

Ihre Sicherheit hatte immer oberste Priorität für die AS „PrivatBank“. Verified by Visa ist eine zusätzliche Sicherheitsstufe, die völlige Sicherheit beim Online-Shopping gewährleistet.

**Was brauche ich, um bei Verkäufern, die das Verified by Visa System einsetzen, zu kaufen?**

Um Ihre Identität bei Zahlungen zu bestätigen, brauchen Sie Ihre Privat24-Autorisierungsdaten – Benutzername, Passwort und Zugangscode. Diese Informationen werden keinem Verkäufer weiter gegeben.

**Was soll ich machen, wenn ich meine Zahlungskarte für Online-Zahlungen nutze, jedoch kein Online-Banking Privat24 habe?**

Für sicheres Online-Shopping brauchen Sie das Online-Banking Privat24. Kunden ohne Internet-Banking können keine Zahlungen bei Online-Shops ausführen, die Teilnehmer des Verified by Visa Programms sind.

Sie können das Online-Banking Privat24 bei der AS „PrivatBank“ beantragen.

**Wie aktiviere ich Verified by Visa?**

Sie müssen Benutzer des Online-Bankings Privat24 der AS „PrivatBank“ sein.

**Wie kann ich Benutzer von Privat24 werden?**

Sie reichen einen Antrag auf die Nutzung von Privat24 bei der Bank AS „PrivatBank“ ein.

**Soll der Benutzer seine Privat24-Daten eingeben, wenn der Online-Shop kein Verified by Visa Sicherheitssystem umgesetzt hat?**

Nein, in diesem Fall braucht man diese Daten nicht einzugeben.

**Erhebt die Bank eine Gebühr für die Nutzung dieses Sicherheitssystems?**

Nein.

**Vor der Einführung der Verified by Visa Technologie konnte ich die Transaktionen mit Hilfe von CVV2 bezahlt, gibt es jetzt eine solche Gelegenheit?**

Ja, allerdings nur bei Verkäufern, die noch keine Verified by Visa Technologie eingeführt haben.

**Kann ich in Online-Shops Einkäufe machen, die am Verified by Visa Programm nicht teilnehmen?**

Ja, Ihre Zahlung wird jedoch durch die Verified by Visa Technologie nicht geschützt.

**Soll ich meine bestehende Zahlungskarte der AS „PrivatBank“ ersetzen, um die Vorteile von Verified by Visa zu nutzen?**

Ihre bestehende Zahlungskarte braucht nicht ersetzt zu werden, Sie sollen jedoch Benutzer des Online-Bankings Privat24 sein.

**Bekommt der Online-Shop Zugang zu den Daten, die ich für die Zahlungsbestätigung eingebe (Benutzername und Autorisierungscode des Online-Bankings Privat24)?**

Nein. Die Daten zur Zahlungsbestätigung werden nur bei der besonders geschützten Seite der AS „PrivatBank“ eingegeben.

**Wird Privat24 gesperrt, wenn ich versuchte fehlerhafte Daten fünfmal aufeinander einzugeben, indem ich den Kauf bei einem Verkäufer bestätige, der das zusätzliche Sicherheitssystem einsetzt?**

Ja, und diese Versuche werden auch in dem Fall zusammengezählt, wenn Sie diese Daten bei Privat24 und danach zum Zeitpunkt der Identifizierung im Shop falsch eingeben.

**Verwenden alle Online-Shops das Verified by Visa Sicherheitssystem?**

Zur Zeit wird dieses Sicherheitssystem nicht von allen Online-Shops eingesetzt, aber die Zahl der Verkäufer, die die Sicherheit von Zahlungskartentransaktionen bestätigen und das System einsetzen wollen, wird immer größer. In Europa haben sich ans Verified by Visa Sicherheitssystem über 300 Tausend Online-Shops angeschlossen, und diese Zahl wächst jeden Tag.

Dass der Online-Shop im Verified by Visa System registriert ist, wird durch das Verified by Visa



Logo auf der Shop-Homepage angegeben.

**Ich habe eine E-Mail von Verified by Visa mit einer Aufforderung, meine Daten zu aktualisieren, erhalten. Was soll ich tun?**

Weder die AS „PrivatBank“ noch Verified by Visa senden keine E-Mails mit Aufforderungen Ihre Daten aus irgendeinem Grund zu aktualisieren. Haben Sie eine solche E-Mail erhalten, so ist das ein Betrug, und Sie sollen darüber Ihren Zahlungskartenherausgeber benachrichtigen, dessen Telefonnummer auf der Rückseite der Zahlungskarte angegeben ist.