

Die Standardinformation zum Verbraucherkredit in der EU Kreditkarte VISA GOLD

1. Name und Kontaktangaben des Kreditgebers und Vermittlers

Kreditgeber	Aktiengesellschaft Lettischen Rechts AS "PrivatBank", UST-Id.-Nr. LV50003086271
Anschrift	Muitas Str. 1, Riga, LV-1134, Lettland
Telefon	00371 67 041 451, 00371 67 853 807, 00371 67 853 842 Kostenlose Telefonnummer für Deutschland 0800 50 4444 58
Fax	00371 67780459
Internetadresse Email-Adresse	www.privatbankdirect.eu customer_support@privatbank.lv

2. Beschreibung der wesentlichen Kreditmerkmale

Kreditart	Kreditlinie für Kreditkarte VISA GOLD		
	Zur Nutzung der Teilzahlungs-Funktion der Kreditkarte räumt die AS "PrivatBank" einen Rahmenkredit ein. Damit ist das Recht verbunden, das Darlehen (den Rahmenkredit) bis zu der im Vertrag vereinbarten Höhe (Gesamtkreditbetrag) ganz oder teilweise ohne vorherige Rücksprache mit der AS "PrivatBank" einmalig oder auch wiederholt in Anspruch zu nehmen.		
Gesamtkreditbetrag Obergrenze oder Summe aller Beträge, die aufgrund des Kreditvertrags zur Verfügung gestellt wird	VISA Gold 2500,00€	VISA Gold 1500,00€	VISA Gold 1000,00€
Bedingungen für die Inanspruchnahme Gemeint ist, wie und wann Sie das Geld erhalten	<p>Freie Ausgabe innerhalb des Verfügungsrahmens. Die Kreditlinie wird zur Verfügung gestellt, sobald die im Vertrag vereinbarten Bedingungen für die Gewährung erfüllt sind, die vorgesehene Sicherheitsleistung bezahlt ist und die AS "PrivatBank" deren Ordnungsmäßigkeit geprüft hat. Die Kreditlinie kann durch den Einsatz der ausgegebenen Kreditkarte bei Vertragsunternehmen von VISA, an Geldautomaten, an Kassen von Kreditinstituten in Anspruch genommen werden.</p> <p>Voraussetzung für die Zurverfügungstellung der Kreditlinie ist zudem, dass sich die Kreditwürdigkeit des Kunden zwischen dem Abschluss des Kreditkartenvertrags und dem Zurverfügungstellen der Kreditlinie nicht verschlechtert hat.</p>		

<p>Laufzeit des Kreditvertrags</p> <p>Teilzahlungen und gegebenenfalls Reihenfolge, in der die Teilzahlungen angerechnet werden</p>	<p>1 (ein) Jahr</p> <p>Die Zinsen der Kreditlinie werden täglich ausgehend von der zum Ende des Kalendertages faktisch genutzten Kreditsumme berechnet und werden einmal monatlich dem Konto belastet.</p> <p>Sie müssen folgende Zahlungen leisten: freie Beträge bis hin zum Gesamtbetrag in frei wählbaren Zeiträumen. Sondertilgungen sind möglich. Zinsen und/oder Kosten sind nach deren Entstehung zu tilgen.</p>		
<p>Von Ihnen zu zahlender Gesamtbetrag Betrag des geliehenen Kapitals zuzüglich Zinsen und etwaiger Kosten im Zusammenhang mit Ihrem Kredit</p>	<p>Bei dem Gesamtbetrag handelt es sich um die Summe aus dem Nettodarlehensbetrag und den Gesamtkosten (Zinsen und Kosten). Sie können bestimmen, wann und in welcher Höhe Sie das Darlehen in Anspruch nehmen. Die Berechnung des Gesamtbetrages erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Annahmen des §6 Preisangabenverordnung bei Zugrundelegung eines Gesamtkreditbetrages von 2.500 €. Im Rahmen der Berechnung wird davon ausgegangen, dass der Kredit sofort in voller Höhe in Anspruch genommen wird und in zwölf gleichen monatlichen Raten zurückgezahlt wird. Der Gesamtbetrag errechnet sich dabei wie folgt:</p> <p>Gesamtkreditbetrag: 2500 € + Gesamtkosten (Zinsen): 151,40 € Gesamtbetrag: 2651,40 €</p>	<p>Bei dem Gesamtbetrag handelt es sich um die Summe aus dem Nettodarlehensbetrag und den Gesamtkosten (Zinsen und Kosten). Sie können bestimmen, wann und in welcher Höhe Sie das Darlehen in Anspruch nehmen. Die Berechnung des Gesamtbetrages erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Annahmen des §6 Preisangabenverordnung bei Zugrundelegung eines Gesamtkreditbetrages von 2.500 €. Im Rahmen der Berechnung wird davon ausgegangen, dass der Kredit sofort in voller Höhe in Anspruch genommen wird und in zwölf gleichen monatlichen Raten zurückgezahlt wird. Der Gesamtbetrag errechnet sich dabei wie folgt:</p> <p>Gesamtkreditbetrag: 1500 € + Gesamtkosten (Zinsen): 90,84 € Gesamtbetrag: 1590,84 €</p>	<p>Bei dem Gesamtbetrag handelt es sich um die Summe aus dem Nettodarlehensbetrag und den Gesamtkosten (Zinsen und Kosten). Sie können bestimmen, wann und in welcher Höhe Sie das Darlehen in Anspruch nehmen. Die Berechnung des Gesamtbetrages erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Annahmen des §6 Preisangabenverordnung bei Zugrundelegung eines Gesamtkreditbetrages von 2.500 €. Im Rahmen der Berechnung wird davon ausgegangen, dass der Kredit sofort in voller Höhe in Anspruch genommen wird und in zwölf gleichen monatlichen Raten zurückgezahlt wird. Der Gesamtbetrag errechnet sich dabei wie folgt:</p> <p>Gesamtkreditbetrag: 1000 € + Gesamtkosten (Zinsen): 60,56 € Gesamtbetrag: 1060,56 €</p>
<p>Verlangte Sicherheiten</p>	<p>Die Sicherheitsleistung, die von dem Kunden eingezahlt wird beträgt 1500,00€ Die Sicherheitsleistung wird von der Bank zu Gunsten des Kunden mit 2,5% p.a. verzinst. Die erwirtschafteten Zinsen werden am Ende des Kreditvertrages unter dem Vorbehalt, dass der Kunde alle Vertragsbedingungen erfüllt hat, ausgezahlt. Bei der vorzeitigen Kündigung des Kreditvertrages werden die erwirtschafteten Zinsen nicht ausgezahlt.</p>	<p>Die Sicherheitsleistung, die von dem Kunden eingezahlt wird beträgt 1000,00€ Die Sicherheitsleistung wird von der Bank zu Gunsten des Kunden mit 2,5% p.a. verzinst. Die erwirtschafteten Zinsen werden am Ende des Kreditvertrages unter dem Vorbehalt, dass der Kunde alle Vertragsbedingungen erfüllt hat, ausgezahlt. Bei der vorzeitigen Kündigung des Kreditvertrages werden die erwirtschafteten Zinsen nicht ausgezahlt.</p>	<p>Die Sicherheitsleistung, die von dem Kunden eingezahlt wird beträgt 500,00€ Die Sicherheitsleistung wird von der Bank zu Gunsten des Kunden mit 2,5% p.a. verzinst. Die erwirtschafteten Zinsen werden am Ende des Kreditvertrages unter dem Vorbehalt, dass der Kunde alle Vertragsbedingungen erfüllt hat, ausgezahlt. Bei der vorzeitigen Kündigung des Kreditvertrages werden die erwirtschafteten Zinsen nicht ausgezahlt.</p>

3. Kreditkosten

<p>Sollzinssatz oder gegebenenfalls die verschiedenen Sollzinssätze, die für den Kreditvertrag gelten</p>	<p>Fester Sollzinssatz - 11% p.a. Zinssatz bei Überschreiten der Kreditsumme - 15% p.a.</p>
<p>Effektiver Jahreszins Gesamtkosten ausgedrückt als jährlicher Prozentsatz des Gesamtkreditbetrags</p> <p>Diese Angabe hilft Ihnen dabei, unterschiedliche Angebote zu vergleichen.</p>	<p>Effektiver Jahreszins = 11,57%</p> <p>Voraussetzungen:</p> <p>1) Die Inanspruchnahme der Kreditlinie steht dem Kunden frei. Für die Berechnung des effektiven Jahreszinses wird davon ausgegangen, dass der Gesamtkreditbetrag unverzüglich und in vollem Umfang in Anspruch genommen wird;</p> <p>2) Ein Zahlungsplan für die Rückzahlung des Kredites wird nicht im Kreditvertrag festgelegt, es wird jedoch davon ausgegangen, dass der Kredit für 1 (ein) Jahr vergeben und in zwölf gleichen monatlichen Raten zurückgezahlt wird.</p> <p>Zum Beispiel:</p> <p>Der Gesamtkreditbetrag in Höhe von 2500,00€ wird von Ihnen unverzüglich nach Abschluss des Kreditvertrages und in vollem Umfang abgehoben. Für die Tilgung der Kreditsumme und Zinsen (11% p.a.) müssen Sie über ein Jahr monatlich einen Betrag in Höhe von 220,95€ einzahlen. Somit ergibt sich für den Gesamtkreditbetrag: 220,95*12= 2651,40€.</p> <p>Der Gesamtkreditbetrag in Höhe von 1500,00€ wird von Ihnen unverzüglich nach Abschluss des Kreditvertrages und in vollem Umfang abgehoben. Für die Tilgung der Kreditsumme und Zinsen (11% p.a.) müssen Sie über ein Jahr monatlich einen Betrag in Höhe von 132,57€ einzahlen. Somit ergibt sich für den Gesamtkreditbetrag: 132,57*12= 1590,84€.</p> <p>Der Gesamtkreditbetrag in Höhe von 1000,00€ wird von Ihnen unverzüglich nach Abschluss des Kreditvertrages und in vollem Umfang abgehoben. Für die Tilgung der Kreditsumme und Zinsen (11% p.a.) müssen Sie über ein Jahr monatlich einen Betrag in Höhe von 88,38€ einzahlen. Somit ergibt sich für den Gesamtkreditbetrag: 88,38*12= 1060,56€.</p>
<p>Ist</p> <ul style="list-style-type: none"> • der Abschluss einer Kreditversicherung <p>oder</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Inanspruchnahme einer anderen mit dem Kreditvertrag zusammenhängenden Nebenleistung <p>zwingende Voraussetzung dafür, dass der Kredit überhaupt oder nach den</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nein • Nein

<p>vorgesehenen Vertragsbedingungen gewährt wird?</p> <p>Falls der Kreditgeber die Kosten dieser Dienstleistungen nicht kennt, sind sie nicht im effektiven Jahreszins enthalten.</p>	
<p>Kosten im Zusammenhang mit dem Kredit</p>	<p>keine</p>
<p>Die Führung eines oder mehrerer Konten ist für die Buchung der Zahlungsvorgänge und der in Anspruch genommenen Kreditbeträge erforderlich.</p>	<p>Die Führung eines Kreditkartenkontos bei der AS "PrivatBank" ist erforderlich. Auf diesem Konto werden die Buchungen vollzogen. Die Kontoführung ist kostenfrei.</p>
<p>Höhe der Kosten für die Verwendung eines bestimmten Zahlungsmittels (z.B.einer Kreditkarte)</p>	<p>Jahresgebühr für die Karte - 105,00€</p> <p>Karteneinsatz: 2,00€</p> <p>Bargeldbezug am Bankschalter der AS "PrivatBank": kostenfrei</p> <p>Bargeldbezug an Geldautomaten der AS "PrivatBank": kostenfrei</p> <p>Bargeldbezug an Geldautomaten einer anderen Bank: 5,00€</p> <p>Das Tageslimit für Bargeldabhebungen an Geldautomaten beträgt 1500,00€ (oder Äquivalent), das Monatslimit der Bargeldabhebungen beträgt 7500,00€ (oder Äquivalent), soweit kein Antrag des Kunden auf Limiterhöhung vorliegt.</p>
<p>Bedingungen, unter denen die vorstehenden genannten Kosten im Zusammenhang mit dem Kreditvertrag geändert werden können</p>	<p>Die von Ihnen der AS "PrivatBank" geschuldeten Entgelte ergeben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis. Änderungen der Entgelte werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Wurde der elektronische Kommunikationsweg vereinbart, können die Änderungen auch auf diesem Weg angeboten werden. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt haben. Hierauf werden Sie besonders hingewiesen. Werden Ihnen Änderungen der Entgelte angeboten, können Sie diese Geschäftsbeziehung vor dem vorgeschlagenen Wirksamwerden der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auch hierauf werden Sie hingewiesen werden.</p>
<p>Kosten bei Zahlungsverzug Ausbleibende Zahlungen können schwer wiegende Folgen für Sie haben (z.B. Zwangsverkauf) und die Erlangung eines Kredits in Zukunft erschweren</p>	<p>Die Bank ist berechtigt die Kartenfunktionen bis zur Begleichung fälliger Zahlungen seitens des Kunden einzuschränken (zu sperren). Gegebenenfalls anfallende Kosten für Rücklastschriften werden berechnet. Verzugszinsen werden nicht in Rechnung gestellt.</p>

4. Andere wichtige rechtliche Aspekte

Widerrufsrecht Sie haben das Recht innerhalb von 14 Kalendertagen den Kreditvertrag zu widerrufen.	Ja
Vorzeitige Rückzahlung Sie haben das Recht den Kredit jederzeit ganz oder teilweise vorzeitig zurückzuzahlen.	Der Kunde ist berechtigt, die Kreditsumme vorzeitig zurückzuzahlen. Eine Vorfälligkeitsentschädigung ist nicht zu entrichten.
Datenbankabfrage Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht wenn eine entsprechende Unterrichtung durch die Rechtsvorschriften der Europäischen Gemeinschaft untersagt ist oder den Zielen der öffentlichen Ordnung oder Sicherheit zuwiderläuft.	Ja. Vor der Vergabe der Kreditsumme wird unter Berücksichtigung des Datenschutzgesetzes eine Datenbankabfrage vorgenommen.
Recht auf einen Kreditvertragsentwurf Sie haben das Recht, auf Verlangen unentgeltlich eine Kopie des Kreditvertragsentwurfs zu erhalten. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Kreditgeber zum Zeitpunkt der Beantragung nicht zum Abschluss eines Kreditvertrags mit Ihnen bereit ist.	Ja. Bei positiver Kreditentscheidung erhalten Sie auf Verlangen eine Kopie des Kreditvertragsentwurfs.
Zeitraum, während dessen der Kreditgeber an die vorvertraglichen Informationen gebunden ist.	Die vor dem Vertragsabschluss erteilten Informationen gelten für die Bank für die Dauer der Vertragslaufzeit als verbindlich.

5. Zusätzliche Informationen beim Fernabsatz von Finanzdienstleistungen

a) zum Kreditgeber	AS "PrivatBank" Muitas Str. 1, LV-1134 Riga, Lettland
b) zum Kreditvertrag	<p>Ausübung des Widerrufsrechts</p> <p>Widerrufsinformationen Widerrufsrecht Der Darlehensnehmer kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrages, aber erst, nachdem der Darlehensnehmer alle Pflichtangaben nach §492 Absatz 2 BGB (z.B. Angabe zur Art des Darlehens, Angabe zum Nettodarlehensbetrag, Angabe zur Vertragslaufzeit) erhalten hat. Der Darlehensnehmer hat alle Pflichtangaben erhalten, wenn sie in der für den Darlehensnehmer bestimmten Ausfertigung seines Antrags oder in der für den Darlehensnehmer bestimmten Abschrift seines Antrags oder der Vertragsurkunde enthalten sind und dem Darlehensnehmer eine solche Unterlage zur Verfügung gestellt worden ist. Über in den Vertragstext nicht aufgenommene Pflichtangaben kann der Darlehensnehmer nachträglich in Textform informiert werden; die Widerrufsfrist beträgt dann einen Monat. Der Darlehensnehmer ist mit den nachgeholtten Pflichtangaben nochmals auf den Beginn der Widerrufsfrist hinzuweisen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: AS "PrivatBank", Muitas Str. 1, LV-1134 Riga, Lettland; Fax: 00371 67041 459; E-Mail: customer_support@privatbank.lv</p> <p>Besonderheiten bei weiteren Verträgen Wenn dem Darlehensnehmer für den weiteren Vertrag ein Rückgaberecht an Stelle eines Widerrufsrechts eingeräumt wurde, steht die Rückgabe im Folgenden dem Widerruf gleich.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Widerruft der Darlehensnehmer diesen Darlehensvertrag, so ist er auch an den von der Bank vermittelten weiteren Vertrag (z.B. Vertrag über die Sicherheitsleistung im Folgenden: verbundener Vertrag) nicht mehr gebunden. • Steht dem Darlehensnehmer in Bezug auf den verbundenen Vertrag ein Widerrufsrecht zu, so ist er mit wirksamem Widerruf des verbundenen Vertrags auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden. Für die Rechtsfolgen des Widerrufs sind die in dem verbundenen Vertrag getroffenen Regelungen und die hierfür erteilte Widerrufsbelehrung maßgeblich. <p>Widerrufsfolgen Der Darlehensnehmer hat innerhalb von 30 Tagen das Darlehen, soweit es bereits ausgezahlt wurde, zurück zu zahlen und für den Zeitraum zwischen der Auszahlung und der Rückzahlung des Darlehens den vereinbarten Sollzins zu entrichten. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für den Zeitraum zwischen Auszahlung und Rückzahlung ist bei Inanspruchnahme des Ratenkredits in Höhe von 1000 Euro unter Berücksichtigung des derzeit geltenden vertraglich vereinbarten variablen Sollzinssatzes pro Tag ein Zinsbetrag in Höhe von 2,91 Euro zu zahlen. Dieser Betrag verringert sich entsprechend, wenn das Darlehen nur teilweise in Anspruch genommen wurde.</p> <p>Besonderheiten bei weiteren Verträgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steht dem Darlehensnehmer in Bezug auf den verbundenen Vertrag ein Widerrufsrecht zu, sind im Fall des wirksamen Widerrufs des verbundenen Vertrags Ansprüche des Darlehensgebers auf Zahlung von Zinsen und Kosten aus der Rückabwicklung des Darlehensvertrags gegen den Darlehensnehmer ausgeschlossen. • Ist der Darlehensnehmer aufgrund des Widerrufs dieses Darlehensvertrags an den verbundenen Vertrag nicht mehr gebunden, sind insoweit die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. • Wenn der Darlehensnehmer infolge des Widerrufs des Darlehensvertrags nicht mehr an den weiteren Vertrag gebunden ist oder infolge des Widerrufs des weiteren Vertrags nicht mehr an den Darlehensvertrag gebunden ist, gilt ergänzend Folgendes: <p>Ist das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs dem Vertragspartner des Darlehensnehmers aus dem verbundenen Vertrag bereits zugeflossen, tritt der Darlehensgeber im Verhältnis zum Darlehensnehmer hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs in die Rechte und Pflichten des Vertragspartners aus dem weiteren Vertrag ein.</p>

	<p>Einwendungen bei verbundenen Verträgen</p> <ul style="list-style-type: none"> Der Darlehensnehmer kann die Rückzahlung des Darlehens verweigern, soweit ihn Einwendungen berechtigen würden, seine Leistung gegenüber dem Vertragspartner aus dem verbundenen Vertrag zu verweigern. Dies gilt nicht, wenn das finanzierte Entgelt weniger als 200€ beträgt oder wenn der Rechtsgrund für die Einwendung auf einer Vereinbarung beruht, die zwischen dem Darlehensnehmer und dem anderen Vertragspartner nach dem Abschluss des Darlehensvertrags getroffen wurde. Kann der Darlehensnehmer von dem anderen Vertragspartner Nacherfüllung verlangen, so kann er die Rückzahlung des Darlehens erst verweigern, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist
Klauseln über das auf den Kreditvertrag anwendbare Recht und/oder das zuständige Gericht.	<p>(1) Geltung des deutschen Rechts Für die Geschäftsverbindung zwischen Kunde und AS „PrivatBank“ gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.</p> <p>(2) Gerichtsstand für Inlandskunden Ist der Kunde ein Kaufmann und ist die streitige Geschäftsbeziehung dem Betrieb seines Handelsgewerbes zuzurechnen, so kann die AS „Privatbank“ diesen Kunden an dem für die kontoführenden Stelle zuständigen Gericht oder bei einem anderen zuständigen Gericht verklagen; dasselbe gilt für eine juristische Person des öffentlichen Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Die AS „Privatbank“ selbst kann von diesen Kunden nur an dem für die Kontoführende Stelle zuständigen Gericht verklagt werden.</p> <p>(3) Gerichtsstand für Auslandskunden Die Gerichtsstandvereinbarung gilt auch für Kunden, die im Ausland eine vergleichbare gewerbliche Tätigkeit ausüben, sowie für ausländische Institutionen, die mit inländischen juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder mit einem inländischen öffentlich-rechtlichen Sondervermögen vergleichbar sind.</p> <p>(4) Gerichtsstand in Verbrauchersachen Für Klagen gegen den Verbraucher ist Gerichtsstand sein Wohnsitz. Der Verbraucher selbst kann hingegen sowohl vor dem Gericht seines Wohnsitzes als auch in dem Mitgliedstaat klagen, in dem die AS „PrivatBank“ ihren Sitz hat.</p>
Wahl der Sprache	Die Informationen und Vertragsbedingungen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Während der Laufzeit des Kreditkartenvertrags erfolgt die Kommunikation zwischen dem Kunden und der AS „PrivatBank“ in deutscher Sprache.
c) zu den Rechtsmitteln	
Verfügbarkeit außergerichtlicher Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und Zugang dazu	<p>Kundenbeschwerden können der AS „PrivatBank“ gegenüber mündlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen. Sie werden innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der von der AS „PrivatBank“ angeforderten Unterlagen bearbeitet.</p> <p>Beschwerden über die durch die AS „PrivatBank“ ausgeführten Transaktionen kann der Kunde zusätzlich in Textform bei der Finanz- und Kapitalmarktkommission, Anschrift Kungu Str. 1, LV-1050 Riga, Lettland einreichen.</p> <p>Ist der Kunde ein Verbraucher, kann er seine Beschwerde auch beim Zentrum für Verbraucherschutz einreichen. Die Beschwerde ist schriftlich zu richten an: Consumer Rights Protection Centre K. Valdemara iela 157, Riga, Latvia, LV-1013 Phone: +371 65452554 Fax: +371 67388634 E-Mail: ptac@ptac.gov.lv</p> <p>Ferner besteht für den Kunden die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§675c-676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) zu beschweren. Seine Beschwerde wird dann an die zuständige Stelle weiter geleitet.</p>

Die Standardinformation zum Verbraucherkredit in der EU Kreditkarte VISA CLASSIC

1. Name und Kontaktangaben des Kreditgebers und Vermittlers

Kreditgeber	Aktiengesellschaft Lettischen Rechts AS "PrivatBank", UST-Id.-Nr. LV50003086271		
Anschrift	Muitas Str. 1, Riga, LV-1134, Lettland		
Telefon	00371 67 041 451, 00371 67 853 807, 00371 67 853 842 Kostenlose Telefonnummer für Deutschland 0800 50 4444 58		
Fax	00371 67780459		
Internetadresse Email-Adresse	www.privatbankdirect.eu customer_support@privatbank.lv		

2. Beschreibung der wesentlichen Kreditmerkmale

Kreditart	Kreditlinie für Kreditkarte VISA CLASSIC Zur Nutzung der Teilzahlungs-Funktion der Kreditkarte räumt die AS "PrivatBank" einen Rahmenkredit ein. Damit ist das Recht verbunden, das Darlehen (den Rahmenkredit) bis zu der im Vertrag vereinbarten Höhe (Gesamtkreditbetrag) ganz oder teilweise ohne vorherige Rücksprache mit der AS "PrivatBank" einmalig oder auch wiederholt in Anspruch zu nehmen.		
Gesamtkreditbetrag Obergrenze oder Summe aller Beträge, die aufgrund des Kreditvertrags zur Verfügung gestellt wird	VISA Classic 2500,00€	VISA Classic 1500,00€	VISA Classic 1000,00€
Bedingungen für die Inanspruchnahme Gemeint ist, wie und wann Sie das Geld erhalten	Freie Ausgabe innerhalb des Verfügungsrahmens. Die Kreditlinie wird zur Verfügung gestellt, sobald die im Vertrag vereinbarten Bedingungen für die Gewährung erfüllt sind, die vorgesehene Sicherheitsleistung bezahlt ist und die AS "PrivatBank" deren Ordnungsmäßigkeit geprüft hat. Die Kreditlinie kann durch den Einsatz der ausgegebenen Kreditkarte bei Vertragsunternehmen von VISA, an Geldautomaten, an Kassen von Kreditinstituten in Anspruch genommen werden. Voraussetzung für die Zurverfügungstellung der Kreditlinie ist zudem, dass sich die Kreditwürdigkeit des Kunden zwischen dem Abschluss des Kreditkartenvertrags und dem Zurverfügungstellen der Kreditlinie nicht verschlechtert hat.		

Laufzeit des Kreditvertrags	1 (ein) Jahr		
Teilzahlungen und gegebenenfalls Reihenfolge, in der die Teilzahlungen angerechnet werden	<p>Die Zinsen der Kreditlinie werden täglich ausgehend von der zum Ende des Kalendertages faktisch genutzten Kreditsumme berechnet und werden einmal monatlich dem Konto belastet.</p> <p>Sie müssen folgende Zahlungen leisten: freie Beträge bis hin zum Gesamtbetrag in frei wählbaren Zeiträumen. Sondertilgungen sind möglich. Zinsen und/oder Kosten sind nach deren Entstehung zu tilgen.</p>		
Von Ihnen zu zahlender Gesamtbetrag Betrag des geliehenen Kapitals zuzüglich Zinsen und etwaiger Kosten im Zusammenhang mit Ihrem Kredit	<p>Bei dem Gesamtbetrag handelt es sich um die Summe aus dem Nettodarlehensbetrag und den Gesamtkosten (Zinsen und Kosten). Sie können bestimmen, wann und in welcher Höhe Sie das Darlehen in Anspruch nehmen. Die Berechnung des Gesamtbetrages erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Annahmen des §6 Preisangabenverordnung bei Zugrundelegung eines Gesamtkreditbetrages von 2.500 €. Im Rahmen der Berechnung wird davon ausgegangen, dass der Kredit sofort in voller Höhe in Anspruch genommen wird und in zwölf gleichen monatlichen Raten zurückgezahlt wird. Der Gesamtbetrag errechnet sich dabei wie folgt:</p> <p>Gesamtkreditbetrag: 2500 € + Gesamtkosten (Zinsen): 151,40 € Gesamtbetrag: 2651,40 €</p>	<p>Bei dem Gesamtbetrag handelt es sich um die Summe aus dem Nettodarlehensbetrag und den Gesamtkosten (Zinsen und Kosten). Sie können bestimmen, wann und in welcher Höhe Sie das Darlehen in Anspruch nehmen. Die Berechnung des Gesamtbetrages erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Annahmen des §6 Preisangabenverordnung bei Zugrundelegung eines Gesamtkreditbetrages von 2.500 €. Im Rahmen der Berechnung wird davon ausgegangen, dass der Kredit sofort in voller Höhe in Anspruch genommen wird und in zwölf gleichen monatlichen Raten zurückgezahlt wird. Der Gesamtbetrag errechnet sich dabei wie folgt:</p> <p>Gesamtkreditbetrag: 1500 € + Gesamtkosten (Zinsen): 90,84 € Gesamtbetrag: 1590,84 €</p>	<p>Bei dem Gesamtbetrag handelt es sich um die Summe aus dem Nettodarlehensbetrag und den Gesamtkosten (Zinsen und Kosten). Sie können bestimmen, wann und in welcher Höhe Sie das Darlehen in Anspruch nehmen. Die Berechnung des Gesamtbetrages erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Annahmen des §6 Preisangabenverordnung bei Zugrundelegung eines Gesamtkreditbetrages von 2.500 €. Im Rahmen der Berechnung wird davon ausgegangen, dass der Kredit sofort in voller Höhe in Anspruch genommen wird und in zwölf gleichen monatlichen Raten zurückgezahlt wird. Der Gesamtbetrag errechnet sich dabei wie folgt:</p> <p>Gesamtkreditbetrag: 1000 € + Gesamtkosten (Zinsen): 60,56 € Gesamtbetrag: 1060,56 €</p>
Verlangte Sicherheiten	<p>Die Sicherheitsleistung, die von dem Kunden eingezahlt wird beträgt 1500,00€ Die Sicherheitsleistung wird von der Bank zu Gunsten des Kunden mit 2,5% p.a. verzinst. Die erwirtschafteten Zinsen werden am Ende des Kreditvertrages unter dem Vorbehalt, dass der Kunde alle Vertragsbedingungen erfüllt hat, ausgezahlt. Bei der vorzeitigen Kündigung des Kreditvertrages werden die erwirtschafteten Zinsen nicht ausgezahlt.</p>	<p>Die Sicherheitsleistung, die von dem Kunden eingezahlt wird beträgt 1000,00€ Die Sicherheitsleistung wird von der Bank zu Gunsten des Kunden mit 2,5% p.a. verzinst. Die erwirtschafteten Zinsen werden am Ende des Kreditvertrages unter dem Vorbehalt, dass der Kunde alle Vertragsbedingungen erfüllt hat, ausgezahlt. Bei der vorzeitigen Kündigung des Kreditvertrages werden die erwirtschafteten Zinsen nicht ausgezahlt.</p>	<p>Die Sicherheitsleistung, die von dem Kunden eingezahlt wird beträgt 500,00€ Die Sicherheitsleistung wird von der Bank zu Gunsten des Kunden mit 2,5% p.a. verzinst. Die erwirtschafteten Zinsen werden am Ende des Kreditvertrages unter dem Vorbehalt, dass der Kunde alle Vertragsbedingungen erfüllt hat, ausgezahlt. Bei der vorzeitigen Kündigung des Kreditvertrages werden die erwirtschafteten Zinsen nicht ausgezahlt.</p>

3. Kreditkosten

<p>Sollzinssatz oder gegebenenfalls die verschiedenen Sollzinssätze, die für den Kreditvertrag gelten</p>	<p>Fester Sollzinssatz - 11% p.a. Zinssatz bei Überschreiten der Kreditsumme - 15% p.a.</p>
<p>Effektiver Jahreszins Gesamtkosten ausgedrückt als jährlicher Prozentsatz des Gesamtkreditbetrags</p> <p>Diese Angabe hilft Ihnen dabei, unterschiedliche Angebote zu vergleichen.</p>	<p>Effektiver Jahreszins = 11,57%</p> <p>Voraussetzungen:</p> <p>1) Die Inanspruchnahme der Kreditlinie steht dem Kunden frei. Für die Berechnung des effektiven Jahreszinses wird davon ausgegangen, dass der Gesamtkreditbetrag unverzüglich und in vollem Umfang in Anspruch genommen wird;</p> <p>2) Ein Zahlungsplan für die Rückzahlung des Kredites wird nicht im Kreditvertrag festgelegt, es wird jedoch davon ausgegangen, dass der Kredit für 1 (ein) Jahr vergeben und in zwölf gleichen monatlichen Raten zurückgezahlt wird.</p> <p>Zum Beispiel:</p> <p>Der Gesamtkreditbetrag in Höhe von 2500,00€ wird von Ihnen unverzüglich nach Abschluss des Kreditvertrages und in vollem Umfang abgehoben. Für die Tilgung der Kreditsumme und Zinsen (11% p.a.) müssen Sie über ein Jahr monatlich einen Betrag in Höhe von 220,95€ einzahlen. Somit ergibt sich für den Gesamtkreditbetrag: 220,95*12= 2651,40€.</p> <p>Der Gesamtkreditbetrag in Höhe von 1500,00€ wird von Ihnen unverzüglich nach Abschluss des Kreditvertrages und in vollem Umfang abgehoben. Für die Tilgung der Kreditsumme und Zinsen (11% p.a.) müssen Sie über ein Jahr monatlich einen Betrag in Höhe von 132,57€ einzahlen. Somit ergibt sich für den Gesamtkreditbetrag: 132,57*12= 1590,84€.</p> <p>Der Gesamtkreditbetrag in Höhe von 1000,00€ wird von Ihnen unverzüglich nach Abschluss des Kreditvertrages und in vollem Umfang abgehoben. Für die Tilgung der Kreditsumme und Zinsen (11% p.a.) müssen Sie über ein Jahr monatlich einen Betrag in Höhe von 88,38€ einzahlen. Somit ergibt sich für den Gesamtkreditbetrag: 88,38*12= 1060,56€.</p>
<p>Ist</p> <ul style="list-style-type: none"> • der Abschluss einer Kreditversicherung <p>oder</p> <ul style="list-style-type: none"> • die Inanspruchnahme einer anderen mit dem Kreditvertrag zusammenhängenden Nebenleistung <p>zwingende Voraussetzung dafür, dass der Kredit überhaupt oder nach den</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nein • Nein

<p>vorgesehenen Vertragsbedingungen gewährt wird?</p> <p>Falls der Kreditgeber die Kosten dieser Dienstleistungen nicht kennt, sind sie nicht im effektiven Jahreszins enthalten.</p>	
<p>Kosten im Zusammenhang mit dem Kredit</p>	<p>keine</p>
<p>Die Führung eines oder mehrerer Konten ist für die Buchung der Zahlungsvorgänge und der in Anspruch genommenen Kreditbeträge erforderlich.</p>	<p>Die Führung eines Kreditkartenkontos bei der AS "PrivatBank" ist erforderlich. Auf diesem Konto werden die Buchungen vollzogen. Die Kontoführung ist kostenfrei.</p>
<p>Höhe der Kosten für die Verwendung eines bestimmten Zahlungsmittels (z.B.einer Kreditkarte)</p>	<p>Jahresgebühr für die Karte - 65,00€</p> <p>Karteneinsatz: 2,00€</p> <p>Bargeldbezug am Bankschalter der AS "PrivatBank": kostenfrei</p> <p>Bargeldbezug an Geldautomaten der AS "PrivatBank": kostenfrei</p> <p>Bargeldbezug an Geldautomaten einer anderen Bank: 5,00€</p> <p>Das Tageslimit für Bargeldabhebungen an Geldautomaten beträgt 1500,00€ (oder Äquivalent), das Monatslimit der Bargeldabhebungen beträgt 7500,00€ (oder Äquivalent), soweit kein Antrag des Kunden auf Limiterhöhung vorliegt.</p>
<p>Bedingungen, unter denen die vorstehenden genannten Kosten im Zusammenhang mit dem Kreditvertrag geändert werden können</p>	<p>Die von Ihnen der AS "PrivatBank" geschuldeten Entgelte ergeben sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis. Änderungen der Entgelte werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Wurde der elektronische Kommunikationsweg vereinbart, können die Änderungen auch auf diesem Weg angeboten werden. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt haben. Hierauf werden Sie besonders hingewiesen. Werden Ihnen Änderungen der Entgelte angeboten, können Sie diese Geschäftsbeziehung vor dem vorgeschlagenen Wirksamwerden der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auch hierauf werden Sie hingewiesen werden.</p>
<p>Kosten bei Zahlungsverzug Ausbleibende Zahlungen können schwer wiegende Folgen für Sie haben (z.B. Zwangsverkauf) und die Erlangung eines Kredits in Zukunft erschweren</p>	<p>Die Bank ist berechtigt die Kartenfunktionen bis zur Begleichung fälliger Zahlungen seitens des Kunden einzuschränken (zu sperren). Gegebenenfalls anfallende Kosten für Rücklastschriften werden berechnet. Verzugszinsen werden nicht in Rechnung gestellt.</p>

4. Andere wichtige rechtliche Aspekte

Widerrufsrecht Sie haben das Recht innerhalb von 14 Kalendertagen den Kreditvertrag zu widerrufen.	Ja
Vorzeitige Rückzahlung Sie haben das Recht den Kredit jederzeit ganz oder teilweise vorzeitig zurückzuzahlen.	Der Kunde ist berechtigt, die Kreditsumme vorzeitig zurückzuzahlen. Eine Vorfälligkeitsentschädigung ist nicht zu entrichten.
Datenbankabfrage Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht wenn eine entsprechende Unterrichtung durch die Rechtsvorschriften der Europäischen Gemeinschaft untersagt ist oder den Zielen der öffentlichen Ordnung oder Sicherheit zuwiderläuft.	Ja. Vor der Vergabe der Kreditsumme wird unter Berücksichtigung des Datenschutzgesetzes eine Datenbankabfrage vorgenommen.
Recht auf einen Kreditvertragsentwurf Sie haben das Recht, auf Verlangen unentgeltlich eine Kopie des Kreditvertragsentwurfs zu erhalten. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Kreditgeber zum Zeitpunkt der Beantragung nicht zum Abschluss eines Kreditvertrags mit Ihnen bereit ist.	Ja. Bei positiver Kreditentscheidung erhalten Sie auf Verlangen eine Kopie des Kreditvertragsentwurfs.
Zeitraum, während dessen der Kreditgeber an die vorvertraglichen Informationen gebunden ist.	Die vor dem Vertragsabschluss erteilten Informationen gelten für die Bank für die Dauer der Vertragslaufzeit als verbindlich.

5. Zusätzliche Informationen beim Fernabsatz von Finanzdienstleistungen

a) zum Kreditgeber	AS "PrivatBank" Muitas Str. 1, LV-1134 Riga, Lettland
b) zum Kreditvertrag	<p>Ausübung des Widerrufsrechts</p> <p>Widerrufsinformationen Widerrufsrecht Der Darlehensnehmer kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrages, aber erst, nachdem der Darlehensnehmer alle Pflichtangaben nach §492 Absatz 2 BGB (z.B. Angabe zur Art des Darlehens, Angabe zum Nettodarlehensbetrag, Angabe zur Vertragslaufzeit) erhalten hat. Der Darlehensnehmer hat alle Pflichtangaben erhalten, wenn sie in der für den Darlehensnehmer bestimmten Ausfertigung seines Antrags oder in der für den Darlehensnehmer bestimmten Abschrift seines Antrags oder der Vertragsurkunde enthalten sind und dem Darlehensnehmer eine solche Unterlage zur Verfügung gestellt worden ist. Über in den Vertragstext nicht aufgenommene Pflichtangaben kann der Darlehensnehmer nachträglich in Textform informiert werden; die Widerrufsfrist beträgt dann einen Monat. Der Darlehensnehmer ist mit den nachgeholten Pflichtangaben nochmals auf den Beginn der Widerrufsfrist hinzuweisen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: AS "PrivatBank", Muitas Str. 1, LV-1134 Riga, Lettland; Fax: 00371 67041 459; E-Mail: customer_support@privatbank.lv</p> <p>Besonderheiten bei weiteren Verträgen Wenn dem Darlehensnehmer für den weiteren Vertrag ein Rückgaberecht an Stelle eines Widerrufsrechts eingeräumt wurde, steht die Rückgabe im Folgenden dem Widerruf gleich.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Widerruft der Darlehensnehmer diesen Darlehensvertrag, so ist er auch an den von der Bank vermittelten weiteren Vertrag (z.B. Vertrag über die Sicherheitsleistung im Folgenden: verbundener Vertrag) nicht mehr gebunden. • Steht dem Darlehensnehmer in Bezug auf den verbundenen Vertrag ein Widerrufsrecht zu, so ist er mit wirksamem Widerruf des verbundenen Vertrags auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden. Für die Rechtsfolgen des Widerrufs sind die in dem verbundenen Vertrag getroffenen Regelungen und die hierfür erteilte Widerrufsbelehrung maßgeblich. <p>Widerrufsfolgen Der Darlehensnehmer hat innerhalb von 30 Tagen das Darlehen, soweit es bereits ausgezahlt wurde, zurück zu zahlen und für den Zeitraum zwischen der Auszahlung und der Rückzahlung des Darlehens den vereinbarten Sollzins zu entrichten. Die Frist beginnt mit der Absendung der Widerrufserklärung. Für den Zeitraum zwischen Auszahlung und Rückzahlung ist bei Inanspruchnahme des Ratenkredits in Höhe von 1000 Euro unter Berücksichtigung des derzeit geltenden vertraglich vereinbarten variablen Sollzinssatzes pro Tag ein Zinsbetrag in Höhe von 2,91 Euro zu zahlen. Dieser Betrag verringert sich entsprechend, wenn das Darlehen nur teilweise in Anspruch genommen wurde.</p> <p>Besonderheiten bei weiteren Verträgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steht dem Darlehensnehmer in Bezug auf den verbundenen Vertrag ein Widerrufsrecht zu, sind im Fall des wirksamen Widerrufs des verbundenen Vertrags Ansprüche des Darlehensgebers auf Zahlung von Zinsen und Kosten aus der Rückabwicklung des Darlehensvertrags gegen den Darlehensnehmer ausgeschlossen. • Ist der Darlehensnehmer aufgrund des Widerrufs dieses Darlehensvertrags an den verbundenen Vertrag nicht mehr gebunden, sind insoweit die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. • Wenn der Darlehensnehmer infolge des Widerrufs des Darlehensvertrags nicht mehr an den weiteren Vertrag gebunden ist oder infolge des Widerrufs des weiteren Vertrags nicht mehr an den Darlehensvertrag gebunden ist, gilt ergänzend Folgendes: <p>Ist das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs dem Vertragspartner des Darlehensnehmers aus dem verbundenen Vertrag bereits zugeflossen, tritt der Darlehensgeber im Verhältnis zum Darlehensnehmer hinsichtlich der Rechtsfolgen des</p>

	<p>Widerrufs in die Rechte und Pflichten des Vertragspartners aus dem weiteren Vertrag ein.</p> <p>Einwendungen bei verbundenen Verträgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Darlehensnehmer kann die Rückzahlung des Darlehens verweigern, soweit ihn Einwendungen berechtigen würden, seine Leistung gegenüber dem Vertragspartner aus dem verbundenen Vertrag zu verweigern. Dies gilt nicht, wenn das finanzierte Entgelt weniger als 200€ beträgt oder wenn der Rechtsgrund für die Einwendung auf einer Vereinbarung beruht, die zwischen dem Darlehensnehmer und dem anderen Vertragspartner nach dem Abschluss des Darlehensvertrags getroffen wurde. Kann der Darlehensnehmer von dem anderen Vertragspartner Nacherfüllung verlangen, so kann er die Rückzahlung des Darlehens erst verweigern, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist
<p>Klauseln über das auf den Kreditvertrag anwendbare Recht und/oder das zuständige Gericht.</p>	<p>(1) Geltung des deutschen Rechts Für die Geschäftsverbindung zwischen Kunde und AS „PrivatBank“ gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.</p> <p>(2) Gerichtsstand für Inlandskunden Ist der Kunde ein Kaufmann und ist die streitige Geschäftsbeziehung dem Betrieb seines Handelsgewerbes zuzurechnen, so kann die AS „Privatbank“ diesen Kunden an dem für die kontoführenden Stelle zuständigen Gericht oder bei einem anderen zuständigen Gericht verklagen; dasselbe gilt für eine juristische Person des öffentlichen Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Die AS „Privatbank“ selbst kann von diesen Kunden nur an dem für die Kontoführende Stelle zuständigen Gericht verklagt werden.</p> <p>(3) Gerichtsstand für Auslandskunden Die Gerichtsstandvereinbarung gilt auch für Kunden, die im Ausland eine vergleichbare gewerbliche Tätigkeit ausüben, sowie für ausländische Institutionen, die mit inländischen juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder mit einem inländischen öffentlich-rechtlichen Sondervermögen vergleichbar sind.</p> <p>(4) Gerichtsstand in Verbrauchersachen Für Klagen gegen den Verbraucher ist Gerichtsstand sein Wohnsitz. Der Verbraucher selbst kann hingegen sowohl vor dem Gericht seines Wohnsitzes als auch in dem Mitgliedstaat klagen, in dem die AS „PrivatBank“ ihren Sitz hat.</p>
<p>Wahl der Sprache</p>	<p>Die Informationen und Vertragsbedingungen werden in deutscher Sprache bereitgestellt. Während der Laufzeit des Kreditkartenvertrags erfolgt die Kommunikation zwischen dem Kunden und der AS „PrivatBank“ in deutscher Sprache.</p>
<p>c) zu den Rechtsmitteln</p>	
<p>Verfügbarkeit außergerichtlicher Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und Zugang dazu</p>	<p>Kundenbeschwerden können der AS „PrivatBank“ gegenüber mündlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen. Sie werden innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang der von der AS „PrivatBank“ angeforderten Unterlagen bearbeitet.</p> <p>Beschwerden über die durch die AS „PrivatBank“ ausgeführten Transaktionen kann der Kunde zusätzlich in Textform bei der Finanz- und Kapitalmarktkommission, Anschrift Kungu Str. 1, LV-1050 Riga, Lettland einreichen.</p> <p>Ist der Kunde ein Verbraucher, kann er seine Beschwerde auch beim Zentrum für Verbraucherschutz einreichen. Die Beschwerde ist schriftlich zu richten an: Consumer Rights Protection Centre K. Valdemara iela 157, Riga, Latvia, LV-1013 Phone: +371 65452554 Fax: +371 67388634 E-Mail: ptac@ptac.gov.lv</p> <p>Ferner besteht für den Kunden die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§675c-676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) zu beschweren. Seine Beschwerde wird dann an die zuständige Stelle weiter geleitet.</p>